



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtnemer MijN-VA (hierna 'VA' te noemen) en de opdrachtgever. Dit geldt zowel mondeling, schriftelijk (papier en digitaal) als per e-mail.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover deze schriftelijk, voorafgaand met de opdrachtgever, zijn overeengekomen.
3. In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard en de werkzaamheden door de VA worden ontvangen.

Artikel 2: Uitvoering van de werkzaamheden en verplichtingen

1. In de overeenkomst is de omschrijving van de opdracht opgenomen.
2. De VA zal zich inspannen om de werkzaamheden volgens de overeengekomen opdracht uit te voeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de VA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De VA zal de opdrachtgever hierover informeren. De VA blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gemaakte afspraken.
3. De VA is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, conform de gemaakte afspraken.
4. De werkzaamheden worden uitgevoerd vanuit de locatie van de VA met gebruik van diens eigen apparatuur en voorzieningen. Tenzij de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien de opdracht extra kosten meebrengt, zullen deze worden vergoed door de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle gegevens (waaronder autorisatie, toegang tot de systemen), die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 3: Contractduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen in de overeenkomst, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, mits de VA dit schriftelijk en met redenen omkleed bij de opdrachtgever heeft aangegeven. Dit geeft opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen op te schorten of achterwege te laten.
3. Indien overschrijding van de opdracht dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld aan de opdrachtgever. In overleg kan er een aanvullende overeenkomst worden opgesteld. De VA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4: Betaling en incassokosten

1. Betaling van diensten gefactureerd naar het uurtarief dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door de VA aan te geven wijze.
2. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De VA is in dat geval tevens gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3. Betaling van pakketten dient te geschieden voorafgaand aan het starten van de opdracht, op een door de VA aan te geven wijze. Bij geen betaling van de pakketten vindt de opdracht niet plaats.
4. Betaling van pakketten dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door de VA aan te geven wijze.
5. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De VA is in dat geval tevens gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van de VA en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens de VA onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtigde en gerechtigde kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever.
9. Indien de VA aantoonbaar hogere kosten gemaakt heeft dan redelijkerwijs noodzakelijk was, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 5: Gebreken en klachttermijn

1. Klachten dienen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden, schriftelijk aan de VA te worden gemeld. Het melden van klachten verandert niets aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de goedkeuring van de werkzaamheden.

Artikel 6: Overmacht

1. De VA behoudt zich het recht om afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten ingeval van overmacht, waaronder ziekte, een sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, tijdelijke arbeidsongeschiktheid van de VA, een computer- of internetstoring. De opdrachtgever heeft hierbij geen recht op een schadevergoeding. De VA zal hierover melding doen aan de opdrachtgever.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de VA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de VA niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien de VA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De VA kan niet door de opdrachtgever (of derden) aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiende uit de uitgevoerde werkzaamheden.
2. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk om het opgeleverde werk te controleren op onrechtmatigheden. Iedere schade van welke aard dan ook is nadrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever vrijwaart de VA van alle aanspraken van derden die uit of verband houden met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de VA. De vrijwaring heeft betrekking op alle schade en processen, tevens proceskosten, die de VA in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
4. Mocht de VA met opzet of bewust roekeloos hebben gehandeld, dan is de aansprakelijkheid van de VA beperkt tot de bedragen die door de VA in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan het schadevooral ter zake van de werkzaamheden waarop de vermeende schade betrekking heeft, in rekening zijn gebracht en door de opdrachtgever zijn voldaan.
5. Aansprakelijkheid van de VA voor indirecte of gevolgschade, is uitgesloten.

6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. Als dan betaalt de VA aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaande artikelen geldende schadevergoeding.
7. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen de 14 dagen klachttermijn bij de VA, schriftelijk, zijn aangegeven en vervallen indien niet binnen 3 maanden na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
8. De VA zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De VA is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden.

Artikel 8: Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal alle medewerking en toegang verlenen die nodig is voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever zal duidelijke en volledige instructies geven aan de VA, denk aan toegangsgegevens, inloggegevens, etc.
2. De opdrachtgever vrijwaart de VA voor eventuele aanspraken van derden in verband met het gebruik van deze gegevens en informatie.
3. De kosten die uit vertraging in uitvoering van de opdracht ontstaan (doordat gegevens niet op tijd aangeleverd zijn) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9: Beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst kan door beide partijen tussentijds worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Indien de opdrachtgever niet aan zijn financiële verplichtingen voldoet, mag de VA te allen tijde, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst beëindigen.
3. Opzegging dient schriftelijk te worden gedaan.
4. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van een van de partijen.
5. De opdrachtgever en de VA hebben beide het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement.
6. De opdrachtgever en de VA hebben beide het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van staking van de bedrijfsactiviteiten van de VA of opdrachtgever.
7. De VA behoudt de aanspraak op betaling van declaraties voor de reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden.
8. De betalingsverplichting van de opdrachtgever ter zake van de declaraties van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 10: Privacy

1. Indien de VA persoonsgegevens verwerkt, zal zij hier verantwoordelijk mee omgaan en deze nooit aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de opdracht. Mocht dit nodig zijn, dan zal zij altijd de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen en vragen om goedkeuring. De VA zal onder toezicht van de opdrachtgever te allen tijde vertrouwelijk met deze gegevens omgaan.
2. Wanneer de opdrachtgever een samenwerkingsverband aangaat met de VA, zal de VA diverse gegevens van de opdrachtgever nodig hebben. De VA zal hier uiterst zorgvuldig mee omgaan. Alle vertrouwelijke gegevens worden zorgvuldig bewaard en geheim gehouden.
3. Na afloop van de opdracht kan de opdrachtgever te allen tijde verzoeken om zijn persoonsgegevens, contact- en inloggegevens, door de VA te laten verwijderen. De opdrachtgever dient dit verzoek in te dienen per e-mail: info@mijn-va.nl
4. De geheimhouding is niet van toepassing als de VA verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak door een rechter of overheidsorgaan.

Artikel 11: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst uit enige bron heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van de opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (de VA of opdrachtgever) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de VA zetelt.
3. Indien de VA op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt, wordt deze afstand slechts eenmalig verleend. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.